有關接獲業者詢問「促使企業持續營運，保障員工健康，開放企業快篩」新聞稿相關諮詢電話回應流程，規劃如下：

1. 問候語
2. 確認業者基本資料
3. 確認業者諮詢目的與回應內容
4. 企業快篩原則簡介：詳參下表狀況1
5. 企業快篩前置作業：下表狀況2~狀況11
6. 企業快篩後通報作業：下表狀況12
7. 其他不能立即提供解決回應：詳參下表狀況13

| 狀況 | 回應內容 | 可提供訊息 |
| --- | --- | --- |
| 1. 企業抗原快篩執行原則為何? | 1. 企業自主，採檢自費。 2. 需由醫事人員執行，若有需要指揮中心可協助媒合。 3. 如快篩陽性，需進行通報及PCR檢測，員工應居家隔離或安置適當隔離場所。 4. 如快篩陰性，需進行自我健康監測。 | 1.企業使用SARS-CoV-2快速抗原檢驗測試注意事項--1100606.pdf  企業抗原快篩執行原則  路徑：競爭力中心官網-製造業紓困防疫專區-促使企業持續營運，保障員工健康，開放企業快篩 |
| 1. 企業是否可以自行購買試劑進行抗原快篩？ | 1. 可以。 2. 企業得自行採購衛生福利部核准的快篩試劑，安排員工在不違反其意願的情況下，由合格醫事人員執行採檢、判讀操作。 | 2.國內通過EUA之抗原檢測試劑廠商名單.pdf  可查詢衛福部食藥署TFDA網站，國內通過EUA之抗原檢測試劑廠商名單。(<https://www.fda.gov.tw/TC/site.aspx?sid=11669&r=1054700252>) |
| 1. 如何找到可以協助企業快篩的醫療院所? | 建議企業優先洽詢現有已合作之醫療院所(如員工健檢診所)，或就近洽詢地區醫院、診所合作執行快篩 | 3.社區篩檢站處置流程.pdf  4.可協助廠商執行快篩醫療院所名單.pdf  5.各縣市衛生局聯絡電話、地址及網站資料.pdf  醫事查詢系統<https://ma.mohw.gov.tw/masearch/>  僅須點選醫療機構->選擇縣市別->診療科別，即可搜尋 |
| 1. 針對企業抗原快篩的場所，是否有規定？ | 1. 針對企業擬進行採檢之場所，建議應與合作的醫療院所討論，由專業人員予以建議，並考量如篩檢場所或空間動線是否妥適、人員有效區隔以及篩檢後隔離場所等問題，以避免人員感染。 2. 如企業執行抗原快篩，需建置符合規定之快篩亭。 | 6.提供企業執行快篩整體服務公司名單.pdf  快篩亭購買管道   1. 工研院-綠能所 03-5916285 康育豪副組長 2. 偕合企業有限公司 0933-109664 黃錫陽經理 3. 廣隆欣業有限公司 0971-123364 高敏仁經理 4. 嘉祿工業股份有限公司 0975-592279 曾嘉宏課長 |
| 1. 企業可以自己找員工幫同仁採檢嗎 | 1. 不可以。 2. 快篩採檢係屬醫療行為，須由醫師指示下由護理人員及檢驗人員協助之，結果綜合判斷及疾病診斷應由醫師親自為之，不應由**不具醫事人員資格**之員工採檢及判斷。 |  |
| 1. 企業是否有必要幫員工進行快篩？ | 1. 企業快篩並非強制規定，沒有違反的罰則。 2. 企業如為降低營運風險等考量，得自行訂定健康監控機制，如採週期性篩檢或針對高風險人員篩檢，惟快篩適合於COVID-19 **高盛行率**的環境中使用。如在低盛行率的情況下使用，可能會導致大量的偽陽性結果，針對**無症狀者**進行快速抗原檢測測試，效益較低，反而造成企業營運人力及醫療資源的浪費。 3. 企業在工作場所執行抗原快篩之頻率，可取決於企業工作場所風險評估或勞工健康服務醫師評估而定。 |  |
| 1. 若快篩結果為陽性，如何處置? | 1. 如抗原快篩檢測為陽性，需由醫事人員依規定須進行通報及PCR檢測，同時也須提供隔離安置場所，例如返回可隔離的宿舍或居家隔離(㇐人㇐室為原則)，也可安置於防疫旅館，等待PCR 檢驗結果，降低傳染風險。 2. 後續若PCR 檢驗結果為陰性者可以解除隔離，惟仍須配合自主健康管理至檢測後第14 天；如抗原快篩陰性，須注意，測試陰性並不能代表安全無虞，仍應持續落實相關防疫措施，及進行自我健康監測。 3. 快篩個案處置流程可參考中央流行疫情指揮中心110年5月27日公告之「篩檢站快篩個案處置流程」進行人員處置。(<https://www.cdc.gov.tw/File/Get/-xTm0jUmPpYtAfdPtEjxUA> ) 4. 倘人員經PCR 檢測結果為陽性，除應配合地方衛生主管機關指示處置外，後續亦應配合疫調，且經匡列為接觸者的員工須配合居家隔離、自主健康管理或自我健康監測。 | [社區篩檢站處置流程.pdf](https://www.moeaidb.gov.tw/ctlr?PRO=filepath.DownloadFile&f=news&t=f&id=12632) |
| 1. 企業執行職場快速抗原檢測測試作業，是否可強制員工參加? | 企業執行職場快速抗原檢測測試作業，**需為員工自願參加**，必要時報請當地勞動局同意。 |  |
| 1. 快篩檢體該怎麼處置？ | 快篩檢體需依感染性廢棄物處理。 |  |
| 1. 有沒有整套服務廠商？ | 建請企業諮詢各家快篩廠商之軟硬體服務狀況。 | 亦可諮詢：   1. 互貴興業，郭加泳首席執行官，[電話](https://www.google.com/search?sxsrf=ALeKk03QkTQjGFuwxQeJkiFSLU1EUVc8sQ:1622457612642&q=%E4%BA%92%E8%B2%B4%E8%88%88%E6%A5%AD%E8%82%A1%E4%BB%BD%E6%9C%89%E9%99%90%E5%85%AC%E5%8F%B8+%E9%9B%BB%E8%A9%B1&ludocid=3778933588801896344&sa=X&ved=2ahUKEwj8lajN3fPwAhXsKqYKHWaTDGoQ6BMwHHoECCUQAg)：[02-2579-6538](https://www.google.com/search?q=%E4%BA%92%E8%B2%B4%E8%88%88%E6%A5%AD%E8%82%A1%E4%BB%BD%E6%9C%89%E9%99%90%E5%85%AC%E5%8F%B8&oq=%E8%AD%B7%E8%B2%B4%E6%98%9F%E5%A4%9C&aqs=chrome.2.69i57j0i13l8.5561j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8) 2. 義光生醫，林宸瑩，電話：02-86857190 |
| 1. 本公司廠護支援鄰廠執行快篩，需要報備嗎？ | 企業執行篩檢工作時，皆應說明其執行篩檢之醫事人員的有效資格。若該醫事人員支援鄰廠之篩檢工作，應由該廠申報向衛生局申報。 |  |
| 1. 企業員工參加快篩，若檢測為陽性需隔離，企業及員工之歸責如何？ | 1. 員工倘因檢測陽性須配合隔離措施而無法出勤者，不可歸責於員工，且雇主不得視為曠工，強迫員工以事假或其他假別處理，亦不得強迫員工補行工作、扣發全勤奬金、解僱或予不利之處分。 2. 未出勤期間，應與請假有所區別，建議雇主以「防疫隔離」註記，另因隔離事由亦不可歸責於雇主，因此並未強制雇主應給付該期間之薪資，得由勞雇雙方自行協商約定。 |  |
| 1. 其他不能立即提供解決回應 | 1. 再次確認業者尋求協助項目 2. 確認業者聯絡窗口與聯繫方式 3. 您的意見我已紀錄好了，會儘速反映給長官或有關機關處理，處理結果再向您回報   【服務禁語】非競爭力中心所負責業務 |  |